

שירות דנטל פרימיום



4. תנאי הצמדה

- 4.1. דמי המנוי יהיו צמודים למדד ויעלו אחת לחצי שנה בהתאם ליחס שבין המדד החדש למדד הבסיס. במידה והמדד שלילי לא יחול שינוי.
- 4.2. "המדד" משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו כל גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומו, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- 4.3. "מדד הבסיס" יהיה מדד חודש אוקטובר 2018 שפורסם ביום 15 לחודש נובמבר שנת 2018.
- 4.4. "המדד החדש" יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

5. הערות כלליות

- 5.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב מנוי זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 5.2. אם רשומים כמה מנויים הזכאים לכתב מנוי זה, הרי שהודעות שנשלחו למנוי הראשי כהגדרתן בהסכם, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לספק, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכלל המנויים.
- 5.3. המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתו, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 5.4. כל הודעה ו/או הצהרה לספק ו/או למי מטעמה תימסר בכתב.

6. מקום השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל.

מבוא

- 1 המנוי יהיה זכאי לשירות בכפוף לתנאים, החרגות והסייגים בכתב מנוי זה.
- 2 השירות על פי כתב מנוי זה ניתן על ידי מרפאות שבהסדר עם הספק, והוא ניתן במגבלות ובתנאים המפורטים בכתב מנוי זה להלן.
- 3 כל האמור בכתב מנוי זה בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 4 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמנה לצורך פרשנות.

הגדרות

בכתב מנוי זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

- 1 "הספק" - משכן בסט טכנולוגיה בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
- 2 "מנוי" - אדם ששמו נקוב בחוזה כמי שנרכש בעבורו כתב מנוי זה.
- 3 "רופא שיניים" - רופא שהוסמך לעבוד בישראל כרופא שיניים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ואשר שמו כלול ברשימת רופאי השיניים של משרד הבריאות.
- 4 "מרפאת שיניים" - מרפאה המעסיקה רופא/רופאי שיניים.
- 5 "מרפאה שבהסכם" - רופא שיניים או מרפאת שיניים עמם קשור הספק בהסכם במועד פניית המנוי למוקד.
- 6 "בני משפחה" - בן/בת זוג וילדיו עד גיל 21 שנים של המנוי ששםם מצויין בטופס ההצטרפות.



השירותים

- 1 המנוי יהיה זכאי לטיפול שיניים במימון מלא או חלקי (על פי הטבלה המופיעה בהמשך) באמצעות מרפאות שבהסכם בפריסה ארצית ובשעות הקבלה של המרפאות
- 2 השירותים האמורים בכתב מנוי זה יינתנו על ידי מרפאות שבהסכם בלבד והמנוי לא יהיה זכאי לקבל החזר כספי בגין שירותים שקיבל מגורמים אחרים.
- 3 רשימת המרפאות שבהסכם מפורטת באתר האינטרנט שכתובתו dentalpremium.co.il והיא ניתנת לעדכון ע"י הספק מעת לעת.
- 4 השירות יינתן בכפוף לתאום תור ישירות מול המרפאה.
- 5 שירותי חירום - השירות יינתן בימים א-ה, ביום הפנייה ו/או ביום המחרת, אך ורק בשעות הפעילות הרגילות של המרפאה.
- 6 המנוי יהא זכאי לקבל את השירות בכל מרפאה שיבחר, מתוך רשימת המרפאות שבהסכם, לאחר שהזדהה כמחזיק כתב מנוי דנטל פרימיום. המנוי יוכל לעבור לכל מרפאה אחרת בה יחפוץ, מתוך רשימת המרפאות, ולבצע גם בה טיפולים ובתנאי כי השלים את הטיפול במרפאה בה טיפל קודם לכן וכי שילם למרפאה את מלוא התמורה בגין הטיפול.

- 1.1 מימוש ההטבה - לצורך קבלת מימון מלא או חלקי כאמור על המנוי לבצע את הפעולות הבאות:
 - 1.1.1 הגעה למרפאה, הזדהות כמחזיק כתב מנוי וקבלת תוכנית טיפול מלא והצעת מחיר עפ"י מחירון המרפאה.
 - 1.1.2 שליחת תוכנית הטיפול לספק לאישור סכומי המימון. על תוכנית הטיפול להכיל פירוט הכולל את מספר השן הזקוקה לטיפול, סוג הטיפול הנדרש, שם הרופא המיועד לטפל בכל טיפול ועלות כל טיפול בנפרד.
 - 1.1.3 לאחר אישור המימון למרפאה יוכל המנוי להתחיל את הטיפול.
 - 1.1.4 על המנוי לשלם ישירות במרפאה את סכום תוכנית הטיפול בניכוי סכומי המימון של הספק.
 - 1.1.5 בתום כל טיפול או מספר טיפולים, ובתנאי ששילם המנוי את חלקו היחסי, תגיש המרפאה דרישת לתשלום סכום המימון של הספק.
 - 1.1.6 לא יוכל המנוי לקבל כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות.

להלן פירוט שיעורי ההחזרים

קוד משרד הבריאות	תיאור הטיפול	אחוז מימון הטיפול
D0150000	הערכה מקיפה של הפה - מטופל חדש/מוכר	100%
D2751000	כתר חרסינה מאוחה למתכת בסיס	15%
D2799000	כתר מעבר זמני	100%
D2791000	כתר זירקוניה	30%
D2950000	בניית תווך, כולל פינים לסוגיהם	30%
D2952000	מבנה יצוק בתוספת לכתר	30%
D2975000	כיפת שורש ממתכת	40%
D5110000	תותבת שלמה או חלקית - לסת עליונה או תחתונה	25%
D5130000	תותבת מידית - לסת עליונה או תחתונה	25%
D5299000	תותבת וואלפלסט עליונה או תחתונה	40%
D5213000	תותבת חלקית לסת עליונה או תחתונה - נשלפת מוויטליום	22%
D5510000	תיקון שבר בבסיס תותבת מכל סוג	100%
D5620000	תיקון שלד יצוק של תותבת	31%
D5630000	תיקון או החלפת שן או וו בתותבת קיימת	100%
D5710000	חידוש בסיס תותבת מכל סוג	100%
D5730000	ריפוד תותבת שלמה מכל סוג במרפאה או במעבדה	40%
D6010000	החדרה כירורגית של שתל דנטלי, חשיפה וחיבור של כיפת ריפוי	15%
D6056000	מבנה טרומי לשתל דנטלי	17%
D6057000	מבנה מעבדתי לשתל דנטלי	17%
D6058000	כתר חרסינה על שתל	15%
D2799000	כתר מעבר זמני על שתל	100%
D5860000	תותבת על שתלים	22%
D6055010	תמיכה באמצעות מחבר בצורת מוט, דולדר בר	20%
D5862000	מחבר מדויק	22%
D4355000	הסרת אבנית	30%
	אורתודנטיה	16%
	טיפולים משמרים (סתיומות, עקירות, טיפולי שורש)	28%

אחריות ותנאים כלליים

1. קבלת השירותים בעת שירות צבאי

בעת שירות צבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות על המנוי הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת והעולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב מנוי זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנחיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

2. אחריות הספק

2.1. הספק לא יהא אחראי באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה:

- 2.1.1. הוצאות שהוציא מנוי לקבלת שירותים שלא באמצעות מרפאה שבהסכם כאמור בכתב המנוי.
- 2.1.2. פגיעה בפעילות הספק או מרפאות השירות או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק או מרפאת השירות.
- 2.1.3. מובהר למנוי, כי רופא השיניים או מרפאות השיניים אשר נתנו את הטיפול בפועל הם בלבד יהיו אחראים לכל טיפול שיינתן על ידם. אין הספק אחראי בכל אחריות שהיא על טיפולי השיניים, על איכות מתן השירות ו/או אי מתן השירות ו/או נזק שהתרחש בחצרי נתן השירות בפועל וכי לא חלה עליו חבות כלשהי עפ"י פקודת הנזיקין ו/או על כל הוראת חוק אחרת.

3. תוקפו של כתב מנוי זה

- 3.1. כתב מנוי זה יהיה בתוקף החל מהמועד המופיע בחוזה אליו הוא נלווה והוא יהיה בתוקף עד ביטולו על ידי אחד הצדדים בהתאם להוראות כתב המנוי.
- 3.2. מנוי המעוניין לבטל את כתב המנוי יעשה כן באתר האינטרנט של הספק שכתובתו: dentalpremium.co.il או ימסור הודעה בעל פה, בטלפון למוקד שירות לקוחות: 072-3939362 או בכתובת הדואר או הדוא"ל או הפקס של הספק כפי שהן מופיעות בהסכם. בהודעת הביטול על המנוי לציין את שמו ואת מספר זהותו. ביטול מנוי את כתב המנוי, ממועד כניסת הביטול לתוקף לא יהיה המנוי זכאי עוד לקבל שירותים, אף אם נקבע לו תור לטיפול שיניים ו/או ביקש לקבל את השירות קודם לכניסת הביטול לתוקף.
- 3.3. מנוי המבטל את כתב המנוי בתוך 30 יום מהתאריך הנקוב בהסכם יהיה זכאי להחזר מלוא תשלום דמי המנוי ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות - יישא בתמורה היחסית של השירות שצרך.
- 3.4. מנוי שהוא בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי לבטל רטרואקטיבית את העסקה בתוך 4 חודשים מהתאריך הנקוב בהסכם, ובכפוף לתנאים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 לעניין הצגת תעודה רלבנטית. במקרה כאמור, יושבו לו מלוא דמי המנוי ששילם, ככל ששילם ואם צרך שירות - יישא בתמורה היחסית של השירות שצרך.
- 3.5. לאחר חלוף המועדים כאמור לעיל, המנוי רשאי להודיע בכל עת על רצונו בביטול כתב המנוי. מועד סיום כתב המנוי יהיה במועד שנקב המנוי בהודעת הביטול, אך לא לפני תום:
 - 3.5.1. 3 ימי עסקים ממועד הבקשה, אם ניתנה בטלפון במוקד שירות הלקוחות, בדוא"ל או בפקס.
 - 3.5.2. 6 ימי עסקים ממועד מסירת הבקשה למשלוח, אם ניתנה באמצעות דואר רשום.
- 3.6. בביטול כאמור יהיה המנוי זכאי להחזר דמי המנוי היחסי ששילם, ככל ששילם, לגבי תקופה בה המנוי לא היה בתוקף.
- 3.7. הספק יהיה רשאי לבטל את כתב המנוי בהודעה למנוי בכתב בת 30 יום מראש.